

## Zmiany w organizacji naszej pracy podczas epidemii koronawirusa

Szanowni Klienci i Kontrahenci,

Jako Grupa Skanska śledzimy rozwój epidemii koronawirusa na całym świecie (COVID-19). Każdy z naszych pracowników włącza się w działania prewencyjne mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się epidemii. Duże znaczenie mają tu zalecenia lokalnych władz, jak również globalnych instytucji, takich jak Światowa Organizacja Zdrowia, których ściśle przestrzegamy. Bezpieczeństwo naszych pracowników, kontrahentów oraz klientów jest naszym najwyższym priorytetem, wynikającym z naszych wartości „Troszczymy się o życie” i „Dbamy o klienta”.

Dlatego w związku z epidemią koronawirusa, w poczuciu „Troski o życie” oraz „Dbłości o klienta”, informujemy, że wprowadziliśmy następujące zmiany w organizacji naszej pracy:

- Nasze główne biuro sprzedaży mieszkań „Home Center” i terenowe biura sprzedaży przy projektach są nieczynne. Serdecznie **zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem sprzedaży w formie telefonicznej, a także do spotkań online przy użyciu aplikacji [Skype](#)**. Jednocześnie chcemy Państwa zapewnić, iż obecna sytuacja nie wpływa na wykonywanie naszej pracy, jedynie wykonujemy ją w inny sposób, stosowany już wcześniej w naszej spółce. Jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie, mailowo, a także online w godzinach pracy (9:00 - 17:00) od poniedziałku do piątku.
- **Proces odbiorów końcowych wstrzymaliśmy do końca marca**. O możliwości wyboru nowych terminów będziemy Państwa informować indywidualnie.
- Ograniczamy spotkania osobiste z klientami i **wstrzymujemy na chwilę obecną proces obsługi zgłoszeń reklamacyjnych**.
- **Kontynuujemy prace budowlane** na wszystkich naszych projektach mieszkaniowych z zachowaniem zalecanych środków ostrożności. Realizujemy je **zgodnie z założonym harmonogramem**.

Z uwagi na aktualną sytuację, w tym w szczególności z uwagi na ograniczenia krajowe jak i międzynarodowe związane z pandemią wirusa COVID-19, realizacja naszych zobowiązań umownych może napotkać poważne utrudnienia wskutek okoliczności od nas niezależnych i pozostających poza naszą kontrolą. Niestety na dzień dzisiejszy nie jesteśmy w stanie określić skali, czasu trwania oraz wszelkich skutków tych okoliczności.

Pragniemy jednak zapewnić Państwa, że uważnie śledzimy rozwój sytuacji i komunikujemy się z naszymi zespołami koordynacyjnymi oraz podwykonawcami w zakresie prowadzenia serwisów. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian będziemy Państwa o nich informować na bieżąco.

Z poważaniem

Zespół spółki mieszkaniowej Skanska

