

Warszawa, 04.05.2020 r.

## Wznowienie czynności gwarancyjnych

Szanowni Klienci,

W związku ze złagodzeniem obostrzeń podyktowanych pandemią koronawirusa podjęliśmy decyzję o wznowieniu czynności gwarancyjnych z dniem 4 maja br.

W celu umówienia wizji lokalnej w najbliższym czasie będą się z Państwem kontaktowali przedstawiciele generalnego wykonawcy Skanska.

Mając na względzie Państwa bezpieczeństwo, podczas wizyt gwarancyjnych prosimy o bezwzględne stosowanie środków ochrony osobistej - zasłonięcie chustą bądź maseczką ust i nosa oraz zachowanie min. 1 metra dystansu od drugiej osoby. Są to obowiązkowe wymogi pozwalająca na bezpieczne przeprowadzenie czynności weryfikacyjno-naprawczych bezpośrednio w lokalu. Osoby objęte kwarantanną prosimy o obowiązkowe poinformowanie o tym pracownika Skanska podczas umawiania się na wizytę. W takich przypadkach mamy przygotowaną indywidualną procedurę reklamacyjną, która zapewni bezpieczeństwo każdej z osób uczestniczących w procesie gwarancyjnym.

Pragniemy zapewnić Państwa, że uważnie śledzimy rozwój sytuacji i komunikujemy się z naszymi zespołami koordynacyjnymi oraz podwykonawcami w zakresie prowadzenia serwisów. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian będziemy Państwa o nich informować na bieżąco.

Z poważaniem

Zespół spółki mieszkaniowej Skanska

