

Warszawa, 19.03.2020 r.

Obsługa procesu reklamacji podczas epidemii koronawirusa

Szanowni Klienci,

Jako Grupa Skanska śledzimy rozwój epidemii koronawirusa na całym świecie (COVID-19). Każdy z naszych pracowników włącza się w działania prewencyjne mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się epidemii. Duże znaczenie mają tu zalecenia lokalnych władz, jak również globalnych instytucji, takich jak Światowa Organizacja Zdrowia, których ściśle przestrzegamy. Bezpieczeństwo naszych pracowników, kontrahentów oraz klientów jest naszym najwyższym priorytetem, wynikającym z naszych wartości „Troszczymy się o życie” i „Dbamy o klienta”.

Dlatego w związku z epidemią koronawirusa, w poczuciu „Troski o życie” oraz „Dbłości o klienta”, ograniczamy spotkania osobiste z klientami i wstrzymujemy na chwilę obecną proces obsługi zgłoszeń reklamacyjnych.

Z uwagi na aktualną sytuację, w tym w szczególności z uwagi na ograniczenia krajowe jak i międzynarodowe związane z pandemią wirusa COVID-19, realizacja naszych zobowiązań umownych może napotkać poważne utrudnienia wskutek okoliczności od nas niezależnych i pozostających poza naszą kontrolą. Niestety na dzień dzisiejszy nie jesteśmy w stanie określić skali, czasu trwania oraz wszelkich skutków tych okoliczności.

Pragniemy jednak zapewnić Państwa, że uważnie śledzimy rozwój sytuacji i komunikujemy się z naszymi zespołami koordynacyjnymi oraz podwykonawcami w zakresie prowadzenia serwisów. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian będziemy Państwa o nich informować na bieżąco.

W przypadkach pilnych, zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu, prosimy o kontakt z Martą Rekść, Koordynatorem ds. Jakości i Gwarancji w Skanska Residential Development Poland (tel. 510 032 439).

Z poważaniem

Zespół spółki mieszkaniowej Skanska

