

Warszawa, 08 czerwca 2021
Godzina 10:00

Informacja prasowa

Odbiory mieszkań w trybie hybrydowym – jak nabywcy oceniają nowy model współpracy z deweloperem?

Skanska, jako jeden z pierwszych inwestorów w Polsce, wprowadziła możliwość odbiorów mieszkań w szczególnym trybie związanym z pandemią. Do tej pory z rozwiązania mogli skorzystać właściciele nowych mieszkań na trzech warszawskich osiedlach – na osiedlu Holm House, na Osiedlu Mickiewicza oraz na osiedlu Park Skandynawia. Czym hybrydowa procedura różni się od standardowego odbioru? I jak nowe rozwiązanie oceniają klienci?

Proces odbioru mieszkania w trybie hybrydowym zachowuje wszystkie elementy standardowej procedury. Jest jednak praktyką umożliwiającą zmniejszenie liczby spotkań i czasu bezpośredniego kontaktu między klientem, a przedstawicielami dewelopera, co w sytuacji pandemicznej, w której zrodził się ten standard, w znacznym stopniu wpływało na ograniczenie możliwości rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2. Tym samym zapewniając komfort i bezpieczeństwo zarówno nowym właścicielom nieruchomości, jak i deweloperowi.

- W czasie pandemii najistotniejsze jest zapewnienie szeroko pojętego bezpieczeństwa naszym pracownikom i klientom. Dlatego wypracowaliśmy model działania, który umożliwił nam dostosowanie się do nowej rzeczywistości. Wprowadzając odbiory mieszkań w szczególnym, hybrydowym trybie, udało się nam wypracować efektywny sposób przekazywania mieszkań ich nowym właścicielom – komentuje Filip Malarski, Menadżer ds. Jakości i Gwarancji w spółce mieszkaniowej Skanska.

Jak wygląda hybrydowy odbiór mieszkania?

Przed rozpoczęciem hybrydowego odbioru każdy nabywca otrzymuje instrukcję przebiegu całego procesu. Wchodząc na teren osiedla, jest "prowadzony" do mieszkań poprzez system specjalnych infografik komunikacyjnych i przygotowanych wcześniej wytycznych, które ułatwiają nawigację po terenie inwestycji. Gdy jest już w mieszkaniu, samodzielnie tworzy listę pytań oraz ewentualnych usterek. Kiedy lista jest już gotowa, może zadzwonić pod podany wcześniej numer - wówczas dołącza do niego dyżurny inżynier Skanska i szczegółowo omawia wszelkie wątpliwości.

Nabywcy doceniają odbiór swojego „M” w hybrydowym trybie

Hybrydowe odbiory zostały do tej pory przeprowadzone w trzech inwestycjach Skanska – na osiedlu Holm House, na Osiedlu Mickiewicza i na osiedlu Park Skandynawia. Po ich zakończeniu, klienci zostali poproszeni o wyrażenie swoich opinii na temat nowego rozwiązania zaproponowanego przez dewelopera. Znakomita większość nabywców 95% stwierdziła, że hybrydowy odbiór spełnił ich oczekiwania. Doceniona została także jakość przekazywanej przed odbiorem informacji. Najwyżej oceniono bezpieczeństwo blisko 100% ankietowanych czuło się pewnie podczas odbioru przy zastosowanych przez firmę środkach ostrożności. Ten wynik jest szczególnie istotny, bo bezpieczeństwo pracowników i klientów jest w Skanska jedną z najważniejszych wartości.

*- Ankiety z klientami przeprowadzamy i analizujemy systematycznie – w tygodniowych cyklach. Dzięki temu na bieżąco możemy reagować i odpowiadać na zgłaszane potrzeby nowych właścicieli mieszkań oraz udoskonalać hybrydowy model odbiorów - dodaje **Filip Malarski ze spółki mieszkaniowej Skanska**. - Rozmawiamy z naszymi klientami i odnosimy wrażenie, że zaproponowane przez nas nowe rozwiązanie jest dla nich bardziej komfortowe, niż to standardowe, podczas którego nasz inżynier towarzyszył od samego początku. Oglądając mieszkanie samodzielnie, nabywcy czują się bardziej swobodnie, a jednocześnie wiedzą, że mają możliwość uzyskać odpowiedzi na nurtujące ich pytania od razu po wizycie w mieszkaniu.*

Odbiór kluczy poprzedzony gruntowną kontrolą dewelopera

Przekazanie kluczy do mieszkania to ostatni etap w procesie oddawania lokalu do użytku nowemu właścicielowi. Jednak zanim to nastąpi, przeprowadzanych jest kilka odbiorów wewnętrznych – opartych na ściśle określonych normach wykonawczych. Kolejną rutynową procedurą jest wizja lokalna – to właśnie wtedy inwestycja jest odwiedzana przez przedstawicieli funkcji. BHP, Projektu, Jakości i Gwarancji, Marketingu, a także Członków Zarządu odpowiadających za Sprzedaż i Relacje z Klientami. Ich zadaniem jest spojrzenie na inwestycję oczyma klienta, co umożliwi poprawę ewentualnych niedociągnięć jeszcze przed pojawieniem się w mieszkaniu nowego właściciela. Dzięki rzetelnej kontroli w trakcie całego procesu oddawania mieszkań do użytku, hybrydowy odbiór lokalu przez nowego właściciela staje się czystą formalnością.

Dodatkowych informacji udzielają:

Mateusz Haniszewski, Senior PR Consultant, Komunikacja Plus, tel. +48 609 998 444, e-mail: mhaniszewski@komunikacjaplus.pl,

Direct line for media, tel. +46 (0)10 448 88 99

Tę i poprzednie informacje prasowe można również znaleźć pod adresem <https://www.skanska.pl/o-skanska/media/informacje-prasowe/>

The Skanska Group

Skanska jest światowym liderem w budownictwie. Realizujemy projekty na wybranych rynkach w Skandynawii, Europie i USA. Kierując się wartościami Grupy, Skanska chcemy przyczynić się do tworzenia lepszego społeczeństwa. Dostarczamy innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań zarówno dla prostych, jak i złożonych zadań. Zatrudniamy około 35 000 pracowników, a nasze przychody w 2019 roku wyniosły 177 miliardów SEK.

Skanska Residential Development Poland

Jesteśmy deweloperem, realizującym od 2011 r. na polskim rynku wysokiej jakości projekty mieszkaniowe. Czerpiemy z ponad 130-letniej historii Grupy Skanska i ponad 100-letniego doświadczenia w budowie domów i osiedli w takich krajach jak Wielka Brytania, Szwecja, Norwegia, Finlandia i Czechy.

Zgodnie z filozofią działania Skanska, stawiamy na budownictwo zrównoważone. Szczególną wagę przykładamy do projektowania obiektów bez barier architektonicznych dla osób o różnym stopniu mobilności i w różnym wieku. Dbamy o zapewnienie równowagi pomiędzy budynkami a strefami zielonymi, a także o przemyślane projektowanie przestrzeni wspólnych dla mieszkańców.

W Polsce wybudowaliśmy Park Ostrobramska, Osiedle Mickiewicza (etap 1, 2 i 3), Jaśminowy Mokotów (etap 1 i 2), Holm House (etap 1 i 2) oraz Park Skandynawia (etap 1). Obecnie jesteśmy w trakcie realizacji kolejnych etapów naszych inwestycji w najbardziej lubianych dzielnicach Warszawy - Jaśminowy Mokotów (etap 3), Holm House (etap 3), Osiedle Mickiewicza (etap 4), Park Skandynawia (etap 2 i 3). Osiedle Mickiewicza to pierwsze osiedle mieszkalne w Polsce z certyfikatem BREEAM, Jaśminowy Mokotów to pierwsza budowa w Warszawie zasilana wyłącznie energią wiatrową. Holm House to z kolei pionierski projekt mieszkalny z certyfikatem "Obiekt bez barier". Aktualnie wszystkie nasze inwestycje powstają zgodnie z certyfikacją środowiskową BREEAM.

Niezwykle istotna dla naszej firmy świadomość środowiskowa, w ślad za którą tworzymy zrównoważone osiedla mieszkaniowe, owocuje uznaniem w oczach ekspertów rynku budowlanego i nieruchomości. Podczas naszej 10-letniej obecności na polskim rynku mieszkaniowym zdobyliśmy szereg branżowych nagród i wyróżnień w takich konkursach jak, Nagroda Architektoniczna Prezydenta m.st. Warszawy; „Lider Dostępności”; PLGBC Green Building Awards, 4Buildings Awards "Zielony Orzeł" oraz "Twórcy Przestrzeni" „ Rzeczpospolitej”, Listki CSR Polityki. Co roku nasze działania w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu są notowane w Raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu.

Więcej informacji na stronie: mieszkaj.skanska.pl